

Algemene toelichting bij de Kennisbank Zorg voor Beter

In de Kennisbank Zorg voor Beter vindt u verbetermogelijkheden of verbeterprojecten die passen bij uw situatie.

De knop 'Contact' brengt u naar een contactformulier. Daarmee kunt u contact zoeken met de beheerder van de Kennisbank. Bijvoorbeeld om uw eigen project aan te melden of te wijzigen, of voor vragen of opmerkingen.

Het printen van een verbetermogelijkheid of -project, of van een overzicht, doet u via het printmenu van uw eigen browser.

1 Toelichting bij de startpagina

U kunt kiezen voor een verbetermogelijkheid, voor een project of beide.

Wilt u weten welke verbetermogelijkheden voor uw situatie interessant zijn, kies dan voor **Alleen verbetermogelijkheden zoeken**. De meeste verbetermogelijkheden zijn specifiek voor een thema en een werkveld. Maak dus een keuze voor onderwerp en werkveld. Zoekt u een specifiek project of verbetermogelijkheid, ga dan naar **Uitgebreid zoeken**.

2 Toelichting bij pagina met zoekresultaten

Door te klikken op de titel van de verbetermogelijkheid krijgt u uitgebreide informatie.

Kolom P(roject)

Een P in deze kolom betekent dat de verbetermogelijkheid is toegepast in een project. Door te klikken op de P krijgt u uitgebreide informatie over dit project. Als de verbetermogelijkheid in meer projecten is toegepast, dan volgt eerst een lijstje van deze projecten. Van daaruit kunt u elk project afzonderlijk bekijken.

Kolom Actieniveau

Het actieniveau geeft aan op welk niveau in de organisatie een verbeteractie gericht is. Het gaat hier dus niet om het niveau waar het effect van de verbetering ervaren wordt: dat zijn immers bijna altijd de cliënten.

We onderscheiden de volgende actieniveaus:

- organisatieoverstijgend (organisaties, samenwerking, keten)
- organisatie (als systeem of een deel daarvan)
- hoger management (directie, Raad van Bestuur, topmanagers)
- middenmanagement
- medewerkers (uitvoerend niveau, inclusief zorgprofessionals, lager management en vrijwilligers)
- cliënten (patiënten, familie)

De kolommen Titel en Actieniveau sorteert u door te klikken op de kolomnaam.

3 Toelichting bij pagina 'Verbetermogelijkheid'

De pagina 'Verbetermogelijkheid (titel)' geeft uitvoerige informatie over een verbetermogelijkheid. Deze pagina is onderverdeeld in vijf rubrieken. Deze rubrieken zijn alleen zichtbaar als er informatie beschikbaar is:

- algemene informatie
Wat houdt de verbetermogelijkheid in, wat is het doel, welke resultaten zijn ermee behaald?
- methodiek
De wijze waarop de verbetermogelijkheid is ingevoerd.
- kwaliteitskenmerken
Indien bekend zijn aan verbetermogelijkheden kwaliteitskenmerken toegevoegd. Dit is maar in een beperkt aantal gevallen bekend.
- documentatie
Documenten en praktische instrumenten
- organisatie
De organisatie die de verbetermogelijkheid heeft ontwikkeld, waar het is uitgetoet en een contactpersoon voor meer informatie.

Klik op de driehoekjes voor meer informatie over het betreffende onderwerp.

4 Toelichting bij pagina 'Project'

De pagina 'Project' geeft informatie over een project. Deze pagina is onderverdeeld in vijf rubrieken. Deze rubrieken zijn alleen zichtbaar als er informatie beschikbaar is:

- algemene informatie
Wat houdt het project in, wat waren de doelen en doelgroepen van het project, welke resultaten zijn behaald?
- methodiek
Hoe is het project uitgevoerd, welke methodieken zijn gehanteerd, welke metingen zijn verricht?
- kwaliteitskenmerken
Indien bekend zijn aan projecten kwaliteitskenmerken toegevoegd. Deze kwaliteitskenmerken zijn maar in een beperkt aantal gevallen toegekend.
- documentatie
Documenten die over het project beschikbaar zijn.
- organisatie
De organisatie waar het project is uitgevoerd en/of die het project heeft uitgevoerd/begeleid, de doelgroep binnen de organisatie waarop het project gericht was (actieniveau) en een contactpersoon voor meer informatie over het project.

Klik op de driehoekjes voor meer informatie over het betreffende onderwerp.

5 Toelichting bij pagina 'Uitgebreid zoeken'

De pagina 'Uitgebreid zoeken' biedt de mogelijkheid om gedetailleerd te zoeken naar bepaalde verbetermogelijkheden of -projecten.

Dat kan op drie manieren:

1. Zoeken op een woord in de tekst

Geef aan of u wilt zoeken naar verbetermogelijkheden, verbeterprojecten, of beide. Typ het woord in waarop u wilt zoeken. Deze manier van zoeken levert vaak veel informatie op. Pas deze methode dus alleen toe met specifieke woorden.

2. Zoeken op een trefwoord

De trefwoorden zijn door de beheerder van de Kennisbank toegekend. Geeft eerst aan of u wilt zoeken naar verbetermogelijkheden, verbeterprojecten, of beide. Typ dan het woord in waarop u wilt zoeken. Bij de eerste vier ingetypte letters verschijnt een trefwoord dat u kunt aanklikken.

3. Zoeken met een door u te kiezen meervoudig criterium

Kiest u teveel criteria tegelijk, dan loopt u de kans helemaal niets te vinden. Wees daarom terughoudend bij het zoeken met meer kenmerken. U krijgt een overzicht van verbetermogelijkheden, projecten of van beide, afhankelijk van wat u ingevuld heeft.

Heeft u gezocht naar 'verbetermogelijkheden'?

U krijgt dan informatie over de verbetermogelijkheden met de door u gekozen zoekkenmerken (woord in tekst, trefwoord of kenmerken) of de verbetermogelijkheid al is toegepast in een verbeterproject, en over het actieniveau.

Lees verder bij: 3 Toelichting bij pagina 'Verbetermogelijkheid'.

Heeft u gezocht naar 'verbeterprojecten'?

U krijgt dan informatie over verbeterprojecten met de door u gekozen zoekkenmerken (woord in tekst, trefwoord of kenmerken), over de kwaliteit ervan en of een in het project toegepaste verbetermogelijkheid opgenomen is in de Kennisbank.

Aansprakelijkheid

Deze Zorg voor Beter Kennisbank wordt beheerd door Vilans, kenniscentrum langdurende zorg. Noch Zorg voor Beter noch Vilans zijn op welke wijze ook aansprakelijk voor gevolgen van het gebruiken van informatie uit de Kennisbank.